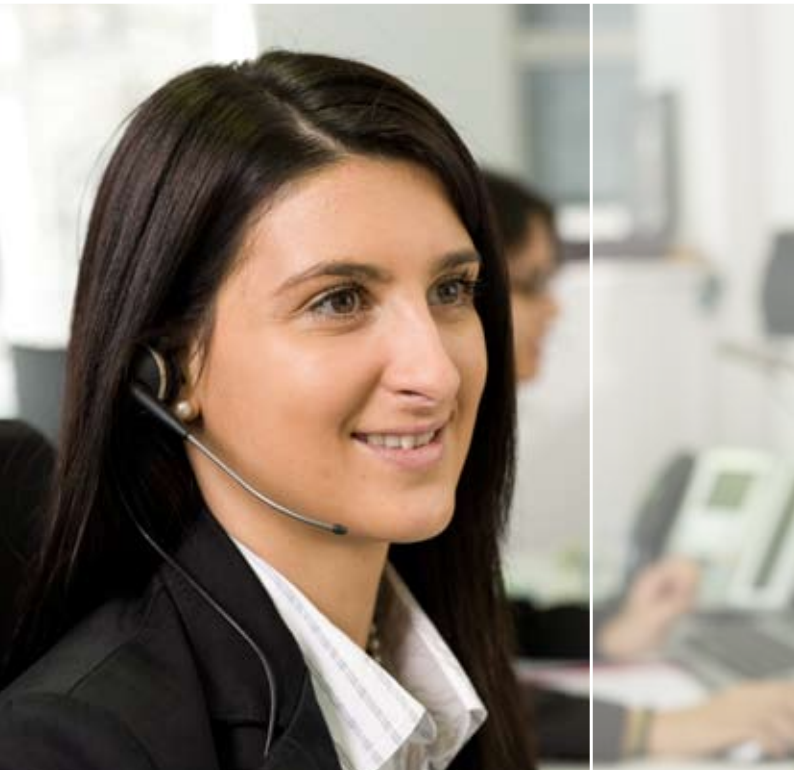




**WORLD-WIDE  
BUSINESS CENTRES  
NETWORK®**



Persönlicher Telefonservice

# Telefonservice



**Sie sprechen mit der Firma ....., Guten Tag, mein Name ist ....., wie können wir Ihnen helfen?“**

Das Telefon ist immer noch das schnellste und direkteste Medium, um Ihre Kunden und Geschäftspartner persönlich zu betreuen. Bei World-Wide Business Centres finden Sie dazu vielseitige und passende Möglichkeiten.

## **Sofortentlastung für Ihre Mitarbeiter und Ihr Budget**

Nutzen Sie unser Know-how und unsere Technik, um Ihr Business einfach schneller zu machen. World-Wide Business Centres bietet Ihnen einen professionellen Kommunikationsservice rund ums Telefon.

## So machen Sie am Telefon mehr Business

Wenn Sie selber nicht ans Telefon gehen können oder wollen, Ihre Leitungen häufig belegt sind oder Ihnen Mitarbeiter fehlen, um unerwartet hohe Anrufaufkommen zu bewältigen, dann...

Wählen Sie einfach:

Standort Basel: +41 (0)61 225 44 44

Standort Zürich City: +41 (0)44 214 62 62

Standort Zürich Airgate: +41 (0)44 307 35 55

World-Wide Business Centres bietet Ihnen maßgeschneiderte Telefonservices für die unterschiedlichsten Aufgaben.

## Unsere Produkte

### Telefon Classic-Paket

Anrufentgegennahme und Weiterleitung

Leiten Sie einfach Ihre Telefonnummer zu uns um, wir nehmen alle Anrufe für Sie entgegen und betreuen den Kunden entsprechend Ihrer Vorgaben.

### Telefon Plus-Paket

Die perfekte Lösung z.B. für Ihre Bestell-Hotline

Unsere Mitarbeiter nehmen für Sie alle telefonischen Bestellungen auf und geben sie auf Wunsch gleich via Internet in Ihr Warenwirtschaftssystem ein, führen Agenden, verbinden Anrufe nach einem ganz spezifischen Prozedere, etc.. Sie sparen hohe Eigeninvestitionen in Personal und Technik und ... Sie verkaufen mehr. Denn auch das Cross-Selling beherrschen unsere Telefon-Agents aus dem Effeff.

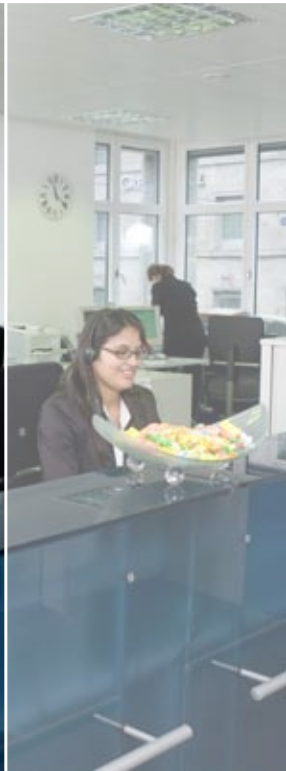
### Telefon Special-Paket

Sind Sie in den Ferien und wollen Ihr Telefon nicht unbeantwortet lassen oder Ihr Telefonmitarbeiter fällt wegen Krankheit aus: Unser Special-Paket schließt diese Kommunikationslücke sofort. Stellen Sie doch einfach Ihr Telefon für ein oder zwei Wochen zu uns um. Wir werden alle Anrufe entgegen nehmen und nach Ihren Anweisungen bearbeiten. Gerne leiten wir Ihre Nachrichten auf Wunsch auch an Ihr Feriendomizil weiter....



**WORLD-WIDE  
BUSINESS CENTRES  
NETWORK®**

zertifiziert nach ISO 9001



### **Interessiert? Kommen Sie mit uns ins Geschäft.**

Gerne bringen wir Ihnen unser Angebot persönlich näher oder beraten Sie unverbindlich zu allen Leistungen des World-Wide Business Centres Netzwerks. Rufen Sie uns an – wir freuen uns, Sie kennen zu lernen.

**World-Wide Business Centres  
Network**

Phone +41 44 214 62 62  
Fax +41 44 214 65 19

info@wwbcn.ch  
www.wwbcn.ch